

## Мобильный клиент для СЭД

### Профиль пользователя:

Сотрудники госкорпорации

### Функциональная область:

Мобильные решения

### Оказанные услуги:

Разработка и тестирование мобильного клиента для СЭД

### Технологии и средства разработки

- Objective-C
- iPhone OS 3.0
- XCode
- Interface Builder

### Проблема

Заказчик (крупная российская государственная корпорация) столкнулась с необходимостью оптимизировать процесс обработки и рассмотрения внутренних документов. По задумке заказчика внедренная система электронного документооборота (СЭД) должна была охватывать не только стационарные рабочие места сотрудников, но и мобильные устройства уполномоченных лиц. При этом “тонкий WEB клиент” внедренной СЭД не позволял реализовать специфичные требования заказчика, такие как:

- Поддержка работы мобильного клиента с системой в режиме “Без подключения”
- Вынесение графической или аудио резолюции
- Требования к эргономике и быстродействию пользовательского интерфейса мобильного клиента
- Возможность внесения корректировок в рецензируемый документ

Выполнение данных задач требовало разработки полнофункционального (“толстого”) мобильного клиента.

### Решение

В качестве решения компания Artezio разработала трех-звеньевую архитектуру, которая предполагала следующие компоненты:

- Собственно мобильный клиент, обеспечивающий быстрый доступ к корреспонденции пользователя;
- Сервис синхронизации, для обеспечения работы устройства в режиме “Без подключения”
- Интеграционный слой, связывающий обеспечивающий взаимодействие СЭД с мобильными клиентами

Данная архитектура с одной стороны позволила реализовать требования к мобильному клиенту, с другой стороны учесть аппаратные возможности выбранной для реализации клиента платформы –

iPhone. Так же отсутствие жесткой привязки к конкретной СЭД сделало возможным перенос данного решения на другие платформы.

### *Результат*

На данный момент компания Artezio разработала прототип мобильного клиента, покрывающий основную функциональность СЭД, такую как просмотр списков задач, вынесение резолюции (в том числе и аудио резолюции):



В тесном сотрудничестве с компанией производителем СЭД был разработан интеграционный слой в виде набора WEB сервисов, которые позволяют обмен артефактами системы между СЭД и слоем синхронизации (либо напрямую с мобильным клиентом).

Сейчас проект находится на стадии опытной эксплуатации, которая должна выявить слабые места архитектуры и определить наиболее оптимальные пути внедрения системы.