

Настройка интерактивной системы голосового ответа для клинических испытаний

Профиль пользователя:

Вендор ПО для индустрии здравоохранения

Функциональная область:

Настройка ПО

Оказанные услуги:

Доставка программного обеспечения для управления клиническими испытаниями

Длительность:

192 человека-месяца

Технологии и средства разработки:

- IVR
- J2EE
- Apache
- Tomcat
- Struts
- Oracle RDBMS
- Microsoft TAPI 3.0
- Microsoft TAPI 2.2
- Dialogic/Eicon Diva API
- Microsoft SAPI 5.1

Задача

Настройка интерактивной системы голосового ответа (IVRS) и интерактивной системы веб-ответа (IWRS) для клинических исследований.

Проблема

Заказчик, являющийся лидирующим в своем секторе вендором программного обеспечения для сферы здравоохранения, обладал исключительными знаниями, опытом и новейшими технологиями, объединенными в портфолио приложений для поддержки бизнеса и сопроводительных услуг, которые помогают оптимизировать процессы разработок продуктов и коммерциализации для компаний в сфере производства лекарств, биотехнологий, медицинского оборудования, центров клинических исследований и связанных с ними поставщиков услуг.

Клиент разрабатывал Интерактивную систему голосового/веб ответа «следующего поколения», которая бы объединила голосовые и телефонные команды с интернетом и специальным оборудованием. Более того, платформа должна была быть легко настраиваема в зависимости от специфики клинических исследований в больших фармацевтических компаниях.

Обязательным условием было соответствие нескольким внутренним стандартам разработки программного обеспечения и тестовым процедурам, а также соблюдение необходимых процессов, регламентированных американским Управлением по контролю за качеством пищевых продуктов и лекарственных препаратов (FDA), обязательных для всех исследователей и разработчиков лекарственных препаратов в Соединенных Штатах.

Решение

Масштаб проекта включал десятки приложений для клинических исследований, начиная от единичных локальных исследований и заканчивая многоцентровыми испытаниями в нескольких странах, а также ряд запросов на изменение, возникавших в соответствии с меняющимися требованиями заказчика. Разработанная система программного обеспечения позволяет управлять значительными объемами создаваемой информации и обладает всеми необходимыми функциями, необходимыми для поддержки клинических испытаний: управление пациентами и возможность ведения дневников пациентов, управление медицинским центром, управление медикаментами и запасами, создание отчетов, передача данных и др.

Результат

Команда из 2х архитекторов совместно с 8 инженерами участвовали в анализе, дизайне и внедрении новой платформы. В процессе работы команда расширялась, и уже в течение 2х лет поддерживает клинические испытания на основе данной платформы.

В дальнейшем компания Artezio сформировала специальную команду высококлассных профессионалов для разработок комплексных систем программного обеспечения для телефонии, интернета и КПК, сертифицированные по стандарту ISO 9001:2008.