

Контроль качества медицинской системы обратной связи

Профиль пользователя:

Производитель электронных решений для медицины

Функциональная область:

Тестирование и контроль качества ПО

Оказанные услуги:

Тестирование ПО для поддержки клинических испытаний

Длительность:

С 2004 года

Технологии и средства разработки:

- J2EE
- Apache Tomcat
- Struts
- Oracle

Задача

Разработать процессы контроля качества и обеспечить тестирование программного обеспечения заказчика для голосовой и web поддержки системы обратной связи клинических испытаний.

Проблема

Индустрия клинических испытаний фармакологических препаратов все больше полагается в своей работе на эффективные системы голосовой обратной связи, а так же на системы обратной связи, построенные на основе Web-интерфейса.

Эти системы предоставляют возможности рандомизации в режиме реального времени, экстренного доступа к персональным данным испытуемых, управление расписанием приема препаратов и дозировками, а так же управление учетом и поставками препаратов, необходимых для испытаний.

Заказчик компании Artezio разработал собственную систему голосовой связи (Interactive Voice Response System) и остро нуждался в квалифицированных технических ресурсах, способных обеспечить тестирование и контроль качества установленной у клиентов инсталляций системы.

Решение

Система может применяться для широко спектра задач, начиная с быстрой инсталляции в стандартной коробочной конфигурации на основе одного или нескольких из 2000 встроенных конфигураций испытаний, и заканчивая узкоспециализированными настройками для очень специфического процесса

испытаний.

Система содержит следующие модули и подсистемы:

- Модуль рандомизации
- Модуль учета поставок и расхода материалов и оборудования
- Модуль учета расходов медицинских препаратов
- Модуль прогнозирования поставок
- Подсистема настройки и конфигурации процесса испытания препаратов
- Подсистема найма испытуемых пациентов

Вместе с заказчиком сотрудники компании Artezio установили обязательные процессы контроля качества для каждого из указанных модулей. Каждая инсталляция и конфигурация продукта проходила этапы контроля процессов установки и конфигурирования и результатов тестовых испытаний.

Результат

Проект успешно завершен.

В результате заказчик значительно сократил расходы времени на внедрение инсталляций программного обеспечения на территории своих клиентов, а также снизил общую стоимость тестирования и контроля качества за счет квалифицированных ресурсов компании Artezio.