

Разработка пакетного программного обеспечения для управления бизнесом аптечных сетей и аптек

Профиль пользователя:

Дистрибьютор фармацевтических продуктов

Функциональная область:

Разработка пакетного программного обеспечения

Оказанные услуги:

Разработка, тестирование и внедрение приложений и модулей для пакетного программного обеспечения

Длительность:

15 месяцев

Технологии и средства разработки:

- .Net,
- .Net Remoting,
- Windows Forms,
- Crystal Reports,
- MS SQL Server,
- Oracle,
- Windows Server 2003.

Задача

Разработка пакетного программного обеспечения, которые позволило бы полностью автоматизировать управление бизнесом аптечных сетей.

Проблема

Расширение бизнеса Заказчика потребовало радикального усовершенствования ПО «еФарма». Требования к надежности, производительности, масштабируемости, расширяемости продукта были очень высоки. Требовался продукт, который полностью автоматизирует взаимодействие аптеки с поставщиком, сократив операционные издержки как Заказчика, так и его клиентов.

Планы Заказчика включали разработку полнофункционального решения для аптечных сетей и аптек, которое сможет полностью автоматизировать их бизнес и сократить издержки. Создаваемый продукт должен был занять одно из первых мест на рынке решений для аптек и предприятий торговли фармацевтическими препаратами в РФ.

Таким способом Заказчик планировал получить как сильный инструмент для продвижения своих услуг на рынке фарм-дистрибуции, так и выход на новый для себя рынок – ИТ-услуг для предприятий торговли фармацевтическими препаратами.

Решение

Для разработки продукта Заказчик обратился к компании Artezio. Компания Artezio была выбрана благодаря её опыту в создании распределенных высокопроизводительных приложений с использованием .NET и Java технологий. Для разработки продукта специалисты Artezio выбрали платформу .NET.

Продукт построен на архитектуре клиент-сервер, в качестве базы данных был выбран MS SQL Server. Плохие каналы связи, существующие во многих регионах РФ, сильно усложнили организацию взаимодействия как между аптеками и центром аптечной сети, так и между аптечными сетями и поставщиком. Проблема была решена с помощью с помощью встроенной в архитектуру возможности автономной работы (offline) и развитых средств импорта-экспорта данных.

Первоочередной задачей была автоматизация услуг ДЛЮ (дополнительного лекарственного обеспечения), для которых требовался детальный учет поставок и отпуска потребителям товара в соответствии с правилами, утвержденными государственной программой ДЛЮ.

На следующем этапе были реализованы модули, полностью автоматизирующие заказ товара, приходование на склад, управление складом, возврат товара поставщику, отпуск товара, проведение инвентаризации, интеграцию с кассовыми аппаратами и штрих сканерами, отчетность и аналитику.

На следующем этапе в продукте была реализована поддержка аптечных сетей. Менеджмент аптечных сетей получил «пульт управления». Центр аптечной сети получил полный контроль над работой входящих в сеть аптек. Оперативный доступ к информации о работе аптек позволил оптимизировать анализ спроса, ценообразование, управление заказами и управление запасами в масштабах всей аптечной сети. Продукт позволяет создать единое информационное пространство в пределах всей аптечной сети.

Функции созданного продукта позволяют полностью автоматизировать бизнес аптек и аптечных сетей, включая ведение склада, единое ценообразование, отпуск лекарственных средств, полный перевод документооборота в электронную форму, формирование всей необходимой первичной документации, оперативное получение аналитической и статистической отчетности по каждой из аптек, прозрачную интеграцию с торговым оборудованием, обмен данными между подразделениями аптечной сети, складами и аптеками, предоставление всей документации и статистической отчетности в центральный офис.

Результат

Созданный продукт стал для Заказчика важным средством усиления своих позиций на рынке и значительно сократил его издержки на управление товарным потоком.