

Интеграция карточной системы и системы голосовых сообщений в банке

Профиль пользователя:

Крупный российский банк

Функциональная область:

Интеграция ПО

Оказанные услуги:

Интеграция ПО для работы с клиентами

Длительность:

6 месяцев

Технологии и средства разработки:

- J2EE
- IBM WebSphere ESB
- Oracle 10g
- IBM AIX p595

Задача

Автоматизировать взаимодействие системы голосовых сообщений и системы услуг по пластиковым картам.

Проблема

Заказчику требовалось интегрировать систему голосовых сообщений с системой предоставления услуг владельцам пластиковых карт.

Основная задача состояла в построении интеграционного решения, автоматизирующего процессы взаимодействия систем:

- IVR (система голосовых сообщений)
- Way4 (карточная система)

Решение

Для реализации проекта было использовано следующее техническое решение:

- Интеграция на основе IBM Websphere ESB, СУБД – Oracle 10g
- Универсальное подключение новых систем через интерфейс веб-сервисов

Результат

В результате внедрения интеграционного решения была обеспечена полная интеграция системы голосовых сообщений с сервисами карточной системы банка.